

EPA Shom

Établissement public administratif sous tutelle du ministère des armées

13, rue du Chatellier

CS 92803

29228 BREST Cedex 2

----------------

Secrétariat général

Service des achats

----------------

|  |  |
| --- | --- |
| **Tierce Maintenance Applicative des systèmes d’élaboration des ouvrages du Shom** |  |
| **MEMOIRE TECHNIQUE**  **Accord cadre 25AC03** |  |

Numéro de consultation : Shom\_25AC03

Les informations ci-après sont à compléter par le candidat et sont contractuelles. **La non présentation de ce document dans l’offre entraînera le rejet de la proposition.**

Le mémoire technique est **obligatoirement** présenté sous la forme du **cadre de réponse ci-après**, permettant au candidat d’établir sa proposition technique. Chaque point est décrit dans le présent document.

Ce mémoire complété comportera **un maximum de 30 pages** (présentation des profils détaillés comprise). **Tout document complémentaire fourni en appui de l’offre ne sera pas pris en compte dans le cadre de l’analyse de l’offre.**

**Ce mémoire ne comportera pas de proposition financière**.

Coordonnées du candidat :

Raison sociale :

Siret :

Adresse électronique :

Date de la proposition :

|  |
| --- |
| **Méthodologie et organisation**   * Le candidat décrit la composition de l’équipe en charge des prestations en précisant les profils des intervenants (compétence/expertise/expérience) notamment au regard des technologies logicielles utilisées par le système CorIN/EditIN (eXist, Xopus, XQL, XSL, XSD, Jetty …) et python (pour SPO). * Le candidat présente les dispositions pour le maintien des compétences de l'équipe intervenante. * Le candidat précise le dispositif pour assurer la qualité logicielle (ex : sonarqube). * Le candidat présente sa solution pour la gestion des demandes (outil de ticketing), et en décrit les principales fonctionnalités.   **Réalisation de la prestation de prise en charge de l’existant (poste 1) :**   * Le candidat précise les étapes et leur chronologie, ainsi que le planning complet de la prestation de prise en charge de l’existant pour chaque système.   **Réalisation de la prestation de maintenance corrective (poste 2) :**   * Le candidat présente le dispositif pour la mise en œuvre de la maintenance corrective : délais, modalités de pilotage et de traitement (en particulier qualification et traitement des failles de sécurité), modalités d’échange/communication avec le Shom, logs, … * Le candidat détaille les modalités de la mise à jour et de déploiement des patchs et nouvelles versions des applicatifs dans les environnements de recette (hébergé chez lui) et de production (au Shom).   **Réalisation des prestations de maintenance préventive, adaptative et évolutive (poste 3) :**   * Le candidat présente le dispositif pour la maintenance préventive, adaptative et évolutive, et les modalités de son pilotage.   **Réalisation de la prestation de réversibilité pour la maintenance applicative (poste 4) :**   * Le candidat détaille l’organisation, la méthodologie, et les actions prévues pour la réversibilité de la maintenance corrective de systèmes.   **Mesures environnementales :**   * Le candidat indique les moyens mis en œuvre dans le cadre des pratiques Green IT et quels sont les indicateurs pris en compte dans les développements informatiques et l’hébergement (pour les environnements de recette des systèmes qui seront hébergés chez le titulaire).   **Sous-traitance**   * Le candidat précise, le cas échéant, les prestations pour lesquelles il envisage de faire appel à de la sous-traitance. |